CLIENTES

O SystraxxNET Admin utiliza uma base de dados única e centralizada nos servidores da Spai. Por isso toda a informação deve ser organizada não só nos servidores da SPAI como para você assinante. A partir do cadastro de um cliente, todas as outras informações de rondas referentes a este cliente ficam ligadas a este registro, tornando o SystraxxNET Admin uma incrível ferramenta para que você possa gerenciar e controlar as rondas de todos os seus clientes.

Ouem é o CLIENTE?

É o cliente externo, que contrata o serviço de uma empresa de segurança, ou ainda, um cliente interno, como uma equipe de supervisão, por exemplo. Mesmo que o SystraxxNET Admin seja para seu uso próprio e único, ainda assim um cliente deverá ser cadastrado para que as demais programações possam ser efetuadas.

Clique em ADICIONAR NOVO REGISTRO para cadastrar um novo cliente.



Preencha todos os campos corretamente, assim você terá toda a informação perfeitamente organizada e de fácil visualização a partir do SystraxxNET Admin.

Nem todos os campos são obrigatórios, porém o campo NOME COMPLETO e LOGIN DO CLIENTE deverão estar preenchidos, sem os quais não é possível salvar um novo cliente.

<u>ATENÇÃO</u>: O LOGIN DO CLIENTE é uma das informações que permitirá que o seu cliente acesse os relatórios e suas rondas no site <u>www.systraxx.com.br</u>



O comando EDITAR permite modificar os dados do cliente selecionado e também bloquear o acesso do mesmo aos relatórios na internet. Para isto, basta marcar o check box BLOQUEADO.

O comando EXCLUIR sempre exigirá uma confirmação complementar para que se possa excluir um cliente. A exclusão de um CLIENTE excluirá também todos as informações de cadastro e programação do mesmo, tais como leitores, pontos de verificação e roteiros. Por segurança, uma confirmação extra com a o registro de senha de administrador será solicitada.

Uma vez confirmado o cadastro de um novo Cliente, este ficará disponível no combo CLIENTE ATIVO, localizado abaixo dos comandos principais da barra lateral.



Selecionando um determinado cliente no combo CLIENTE ATIVO, o SystraxxNET Admin buscará os dados referentes ao cliente ativo selecionado, e disponibilizará os comandos CONFIGURAR e RELATÓRIOS, os quais serão referentes unicamente ao cliente ativo.